

Til Energitilsynet

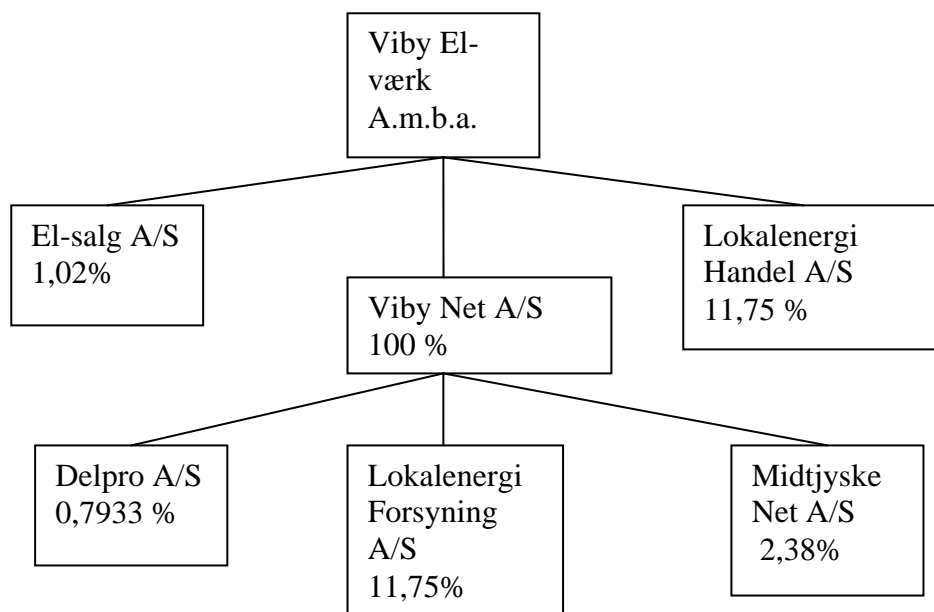
Viby Net A/S er underlagt reglerne om etablering af program for intern overvågning, som har til formål at forhindre diskriminerende adfærd. Dette er selskabets 2. indberetning,

I følge bekendtgørelsen, skal beretningen omfatte en beskrivelse af netvirksomhedens program for intern overvågning, foruden, at beretningen skal omfatte en omtale af programmets gennemførelse samt den foretagne kontrol med, at programmet overholdes.

Viby Net A/S er, som følge af dets kundeantal, ikke omfattet af de særlige regler om habilitet, som fremgår af elforsyningslovens § 45.

Generelt om Viby Net A/S's program for intern overvågning

Viby Net A/S indgår i Viby El-værk koncernen:



Moderselskabet Viby El-værk A.m.b.a. driver elinstallationsvirksomhed samt en butik med salg af hårde hvidevarer og elartikler til såvel detail som engros. Udover ovenstående selskaber ejer Viby El-værk A.m.b.a 2 100% ejede datterselskaber uden ansatte. Disse selskaber ejer en vindmølle.

Der er 63 ansatte i koncernen mod 65 sidste år.

Ansatte i Viby Net A/S:

- 1 direktør
- 1 kontorchef
- 1 afdelingsleder
- 1 El-installatør
- 1 Elektriker

Derudover køber Viby Net A/S administrativt personale svarende til ca. 4,3 årsværk hos Viby El-værk A.m.b.a. Disse medarbejdere er også omfattet af nærværende program.

Arbejdsgrupper samt status på program for intern overvågning:

Viby Net A/S har nedsat 2 arbejdsgrupper med henblik på at gennemføre selskabets program for intern overvågning.

Gruppe 1:

Den første arbejdsgruppe består af ledelse og administration i Viby Net A/S samt øvrige administrative medarbejdere, der varetager arbejdsopgaver for Viby Net A/S.

Der blev i 2006 gennemført en generel orientering af medarbejderne om, at Viby Net A/S er underlagt særlige forpligtelser vedrørende sikring af ikke-diskriminerende vilkår og de iværksatte tiltag med udarbejdelse af et program herfor. I foråret 2007 er afholdt et kort møde for samtlige funktionærer i koncernen, hvor der er givet en redegørelse for programmet samt opfordret til, at alle tvivlstilfælde rapporteres til direktøren eller kontorchefen.

Nedenfor er kort beskrevet de forhold, hvor der er forholdsregler eller kutymer for selskabets håndtering af følsomme oplysninger. Derudover er beskrevet de konkrete initiativer, der pt. er igangsat indenfor de forskellige områder, som bekendtgørelsen om internt overvågningsprogram i netvirksomheder omhandler.

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Oplysninger i selskabets kundedatabase betragtes og behandles alle som følsomme oplysninger.

Selskabets ansatte, samt de medarbejdere i koncernen, der har adgang til kundedatabasen, er alle instrueret i at behandle oplysninger fortroligt, idet disse oplysninger således alene anvendes til at gennemføre selskabets elforsyningsaktiviteter i overensstemmelse med elforsyningsloven.

Med henblik på den formelle beskrivelse af selskabets interne overvågningsprogram, er det besluttet, at alle oplysninger i databasen over el-kunder samt Viby Net A/S's tekniske data også fremover betragtes som forretningsmæssigt følsomme med mindre det udtrykkeligt er angivet i en lov eller bekendtgørelse, at de skal udleveres på anfordring til rette vedkommende. Det er vurderet, at der ikke er behov for en oversigt over følsomme oplysninger, idet der i tvivlstilfælde kræves dokumentation fra modparten på, at de har adgang til oplysningerne.

Der oplyses allerede i dag alene om forbrug, bl.a. i relation til leverandørskifte skriftligt til kunden selv, eller til leverandøren såfremt denne har fuldmagt fra kunden. Oplysninger om betalte tilslutningsbidrag betragtes ikke som fortrolige.

Kontrolforanstaltninger:

Databasen med kundeoplysninger har altid været adgangsbegrænset til det personale, som har et arbejdsbetinget behov for at have adgang hertil. Adgangen er sikret ved passwords. Der vedlægges bilag.

Adgang til distributionsnettet

Ifølge bekendtgørelsen om etablering af program for intern overvågning, skal netvirksomheden sikre adgang til nettet i forbindelse med tilslutning af nye forbrugere, vedligeholdelse af nettet samt udbygning af nettet.

Det er vurderet, at Viby Net A/S allerede i dag overholder nævnte krav, og har gjort det siden sin start i 1912. Der er dog ikke på dette område formaliserede forretningsgange, idet det alene vedrører ganske få medarbejdere i virksomheden. De relevante medarbejdere er naturligvis bekendt med disse regler, som bl.a. fremgår af Viby Net A/S's vedtægter. Herudover er medarbejderne gjort bekendt med reglerne vedrørende intern overvågning. Et formelt regelsæt og regler om kontrol er ved at blive udarbejdet. I denne forbindelse har de relevante medarbejdere underskrevet en medarbejdererklæring.

Kundekontakt

Alle medarbejdere med kundekontakt er orienteret om formålet med etablering af det interne overvågningsprogram i Viby Net A/S.

Områder hvor der kan være risiko for diskriminerende adfærd er, fælles markedsføring samt henvisning til egen elinstallatør eller butik. Det har altid været god kutyme i virksomheden, at holde disse aktiviteter adskilte og det vil naturligvis fortsætte. Der er kun få medarbejdere, dette vedrører, og disse instrueres særskilt om, hvorledes man på ikke diskriminerende måde giver kunderne de af kunderne ønskede informationer. Alle henvendelser til koncernen sker til samme telefonnummer, hvor to dygtige receptionister spørger ind til kundens forhold inden der stilles videre til enten Viby Net medarbejdere eller butik/installationsafdeling. Eksempelvis spørgsmål vedrørende stikledninger i Viby Net A/S's område stilles til Viby Net medarbejdere mens stikledninger udenfor området stilles til installationsafdelingen.

Det bliver endvidere fremover kontrolleret, at arbejdet foregår neutralt ligesom eventuelle hændelser eller tvivlsspørgsmål vil blive rapporteret og belyst. Kontrollen sker ved samtaler med medarbejderne ved møder.

Et led i den nuværende kontrol er, at skriftlig kundekorrespondance altid underskrives af selskabets øverste ledelse.

Hjemmeside

Adskillelsen mellem Viby Net A/S og den øvrige koncern er allerede foretaget på koncernens hjemmeside, ved at alle oplysninger om Viby Net A/S er på en særskilt side. Kontorchefen og butikschefen vil dog inden sommerferien sammen med direktøren gennemgå dette i detaljer.

Brevpapir

Brev- og fakturapapir fra Viby Net A/S indeholder altid Viby Net A/S's navn og cvr.nr. Efter udmeldingen fra Energitilsynet er det fortsat i orden at have det fælles logo for koncernen på brevpapir og kuverter. Viby Net A/S fakturapapir indeholder også logo for Lokalenergi, som er

forsyningspligtselskabet. Da Viby Net A/S også fakturerer forsyningspligtsselskabets ydelser, vurderes det at være nødvendigt med begge logoer. Viby Net A/S's brevpapir indeholder udover det store koncernlogo også et lille logo for El-salg og et lille logo, som er generelt for hele elinstallationsbranchen. Da disse to logoer er meget små og ikke-dominerende på brevpapiret, vil de først blive slettet ved næste bestilling af brevpapir.

Selskabsmæssig udskillelse og regnskabsmæssig adskillelse

Viby Net A/S har ingen sideordnede aktiviteter, hvorfor der ikke er behov for regnskabsmæssig adskillelse.

Koncernens aktiviteter vedrørende elinstallation, butik og vindmøller er juridisk og regnskabsmæssigt udskilt i et særskilt andelsselskab og anpartsselskab. Denne adskillelse er omfattet af den ordinære revision af koncernen, og der vurderes ikke at være behov for yderligere tiltag på dette område.

Indgåelse af aftaler

Alle aftaler mellem Viby Net A/S og moderselskabet Viby El-værk A.m.b.a. er indgået skriftligt og afregnes til markedspriser, hvor dette er muligt. Hvor dette ikke er muligt anvendes beregningsregler der overholder de skattemæssige internationalt anerkendte regler for armslængde princippet.

Aftaler med Lokalenergi Forsyning samt andre netselskaber:

Arbejdsgruppe 2:

Viby Net A/S har i samarbejde med de øvrige aktionærer i Lokalenergi Forsyning A/S nedsat en arbejdsgruppe, som har til formål at sikre at reglerne i bekendtgørelsen om intern overvågning følges selskaberne imellem, samt i forhold til det fællesejede selskab Lokalenergi Forsyning A/S. I arbejdsgruppen indgår regnskabschefer samt direktører fra selskaberne.

Arbejdet omkring gennemgang af aftalesættene selskaberne imellem fortsætter i 2007.

Prisfastsættelse

Viby Net A/S har i forbindelse med fastsættelse af tariffer og priser for 2007 den nye tarifberegningsmodel fra Dansk Energi – Net.

Viby Net A/S anvender de standardiserede beløbsstørrelser for tilslutningsbidrag og gebyrer, der er udarbejdet for branchen og anmeldt til Energitilsynet.

Medarbejdererklæringer

I henhold til udmeldingen fra Energitilsynet, har samtlige medarbejdere med tilknytning til Viby Net A/S underskrevet en medarbejdererklæring om, at de er blevet instrueret i kravene i bekendtgørelse om program for intern overvågning for netvirksomheder om fortrolige behandling af oplysninger om kunder, ikke diskriminerende anvendelse af og eventuel videregivelse af informationer om kunder, neutral og ikke diskriminerende videregivelse af ikke fortrolige

informationer, der kan videregives ved kundehenvendelser eller af 3. mand samt indgåelse af aftaler med andre på markedsmæssige vilkår.

Viby J, den 19. maj 2007

Viby Net A/S

Sven Heegaard
direktør

Helene Alby Ravn
kontorchef